

1. Alle contacten en correspondentie na opdracht dienen te worden onderhouden en gevoerd met **ontboedel.nl** per e-mail via **info@ontboedel.nl**.
2. Mondelinge afspraken in welke vorm dan ook, zijn eerst bindend nadat deze door ontboedel.nl schriftelijk zijn bevestigd.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, de website en de overeenkomst tussen ontboedel.nl en de opdrachtgever.
4. Alle offertes en aanbiedingen van ontboedel.nl zijn vrijblijvend en maximaal 4 weken geldig tenzij er in de offerte een andere termijn voor is gesteld.
5. Ontboedel.nl kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een offerte alsmede de op de website vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
6. Indien de uitgevoerde werkzaamheden of diensten afwijken van het in de offerte opgenomen aanbod dan is ontboedel.nl niet gebonden aan de offerte.
7. Prijsopgaven zijn altijd uitsluitend van toepassing als opdracht in zijn geheel. Voor het verrichten van een gedeelte van de opdracht gelden andere tarieven en dergelijke opdrachten zijn uitsluitend te aanvaarden in een nieuwe schriftelijk ondertekende opdracht. Voor iedere opdracht gelden exclusieve prijzen en aanbiedingen.
8. Is voor de uitvoering van de opdracht of bepaalde werkzaamheden een termijn afgesproken, dan is dit nooit een absolute termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever ontboedel.nl per email in gebreke te stellen. Ontboedel.nl dient daarbij een fatsoenlijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht of werkzaamheden.
9. Het staat ontboedel.nl vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen partners of medewerkers van ontboedel.nl uit te laten uitvoeren, of in voorkomend geval met inschakeling van derden.
10. Ontboedel.nl is gerechtigd de opdracht gefaseerd uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte direct te factureren.
11. Wijzigingen of annuleringen:
-indien de opdracht uitvoerdatum nog niet ingepland is : kosteloos
-indien de opdracht uitvoerdatum korter dan 7 dagen voor levering is: minimaal bedrag van € 50,-
12. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor en zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens, papieren/ vergunningen / contracten / gerechtelijke uitspraken of –bescheiden, welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht tijdig beschikbaar zijn voor ontboedel.nl. Eventuele kosten daarvan en/of kosten voortvloeiend uit het niet tijdig beschikbaar stellen van bovengenoemde zullen worden gedragen door de opdrachtgever.
13. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ontboedel.nl zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
14. Fabrikanten en toeleveranciers van producten behouden zich het recht voor om veranderingen in hun producten door te voeren. Het is daardoor mogelijk dat de geleverde materialen, verf, schoonmaakmiddelen, in onderdelen, model, kleur en/of uitvoering geringe afwijkingen vertonen ten opzichte van het aan u toegezonden of geoffreerde. Ontboedel.nl is hiervoor niet aansprakelijk.
15. Indien blijkt dat door onvoorziene omstandigheden de overeenkomst op onderdelen niet volledig of niet exact uitvoerbaar is, dan zal aanpassing in redelijk overleg, met een zo gering mogelijke afwijking en vertraging en tegen zo laag mogelijke kosten worden doorgevoerd.
16. Indien ontboedel.nl met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomst, dan is ontboedel.nl ten allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voort komt uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
17. ontboedel.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet kan nakomen;
- ontboedel.nl aanwezigheid vermoedt van asbest, of asbesthoudende materialen of andere verontreinigende of gevaarlijke stoffen;
- ontboedel.nl vermoedt dat materialen, boedel of andere bescheiden op het (werk)adres van Opdrachtgever van een misdrijf afkomstig zijn;
- Indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien ontboedel.nl in een voor haar bedrijf, mederwerkers en/of partners agressieve danwel dreigende situatie terechtkomt;
- indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van ontboedel.nl kan worden verlangd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
18. Voorts is ontboedel.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ontboedel.nl kan worden gevergd. Zonder recht op schadevergoeding voor opdrachtgever.
19. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door opdrachtgever zijn de vorderingen van ontboedel.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ontboedel.nl tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
20. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ontboedel.nl gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting of vergoeding in wat voor zin dan ook. De opdrachtgever is in een dergelijke situatie uit hoofde van wanprestatie tot schadevergoeding aan ontboedel.nl verplicht.
21. Opdrachtgever kan worden verzocht een aanbetaling tot 25% van de hoofdsom te storten op de rekening van ontboedel.nl, danwel contant te voldoen vóór aanvang van de werkzaamheden. De restsom dient vóór het einde van de werkzaamheden per direct bancaire, danwel contant te worden voldaan, tenzij anders van te voren overeengekomen.
22. Bij levering dient opdrachtgever zichtbare schades, gebreken of manco's onmiddellijk te melden. Verder is opdrachtgever verplicht om meteen na de aflevering te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen, en ontboedel.nl per email via info@ontboedel.nl op de hoogte te stellen als dat niet het geval blijkt te zijn. Opdrachtgever dient daarbij foto's ter bewijsvoering mee aan te leveren. De opdrachtgever dient ontboedel.nl in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. In behandeling genomen klachten doen de betalingsverplichting van opdrachtgever niet opschorten.
23. Ontboedel.nl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, indien de oorzaken daarvan niet aan ontboedel.nl kunnen worden toegerekend, dan wel indien zij niet aan haar schuld te wijten zijn, dan wel indien deze krachtens de Wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komen. Hieronder vallen in ieder geval tekortkomingen ten gevolge van "overmacht" bij ontboedel.nl, of bij de toeleveranciers of door ontboedel.nl in te schakelen derden.
24. De aansprakelijkheid van ontboedel.nl blijft beperkt tot diensten, materialen en onderdelen in de opdracht omschreven, derhalve is zij nimmer aansprakelijk voor vervolgschade, schade door tijdsverlies, of andere schade die kan ontstaan doordat serviceleveringen verricht moeten worden.
25. De opdrachtgever vrijwaart ontboedel.nl voor eventuele aansprakelijkheid van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ontboedel.nl toerekenbaar is. Indien ontboedel.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ontboedel.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ontboedel.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ontboedel.nl en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart bij het verlenen van de opdracht aan ontboedel.nl dat te ontruimen goederen haar eigendom zijn, dat de eigendommen vrij zijn van beslagen en bezwaren en dat opdrachtgever vrij is om te handelen met deze eigendommen. Opdrachtgever doet derhalve afstand van de te ruimen inboedel.
26. De opdrachtgever vrijwaart ontboedel.nl specifiek voor aansprakelijkheden betreffende asbest of asbesthoudende materialen, of andere verontreinigende of gevaarlijke stoffen. Dergelijke stoffen en materialen dienen door hietoe erkende en gecertificeerde bedrijven te worden afgevoerd en dit komt altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever. Mochten deze worden ontdekt voor, tijdens of na de werkzaamheden, danwel bij eerder of later onderzoek door derden, dan is opdrachtgever aansprakelijk, ook wanneer deze materialen reeds aangeboden zijn ter afvoer bij derden. Alle kosten die verband houden met de aanwezigheid van en/of afvoer van deze stoffen en materialen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart ontboedel.nl tot in lengte van dagen van aansprakelijkheden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het contact dat medewerkers van en/of door ontboedel.nl ingeschakelde derden met dergelijke materialen of stoffen hebben. Overhandiging door opdrachtgever van deze materialen en stoffen aan ontboedel.nl leidt voor wat betreft deze materialen en stoffen nooit tot eigendom hiervan voor ontboedel.nl.
27. In geval opdrachtgever werkt onder gerechterlijke-, curatorele- en/of incasso opdracht en ontboedel.nl verzoekt op gebied van ontruiming een dergelijke opdracht uit te voeren, zal opdrachtgever schriftelijk bewijs tonen dat zij gerechtigd is deze opdracht te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart ontboedel.nl volledig van aansprakelijkheden tussen het te ontruimen object en alle daarbij betrokken partijen. De aansprakelijkheid van ontboedel.nl betreft verzorging van uitvoering van de opdracht en opdrachtgever bevestigt dat zij gerechtigd is om deze opdracht te verstrekken waarbij ontboedel.nl de opdracht enkel dient uit te voeren. Op de aanvangsdatum van de werkzaamheden zal opdrachtgever ten alle tijden 5 minuten voor aanvang zelf aanwezig zijn en gedurende de uitvoering zorgen voor een veilige werkomgeving voor ontboedel.nl.
28. Indien ontboedel.nl toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van de overeenkomst en tengevolge daarvan schade ontstaat, zal haar aansprakelijkheid beperkt blijven tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de met opdrachtgever overeengekomen koopsom, en zal die koopsom nimmer overtreffen. Indien de schade en het risico in een specifiek geval gedekt wordt door de door ontboedel.nl afgesloten verzekering, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1.134.450,- per incident. Opdrachtgever is verplicht om daar waar mogelijk schade te voorkomen en schade te beperken.
29. Opdrachtgever dient zijn betaling te verrichten conform de overeenkomst. In geval er twijfel ontstaat over zijn betaling, dan kan tussentijds door ontboedel.nl zekerheid verlangd worden en de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort totdat die zekerheid is verkregen. I.v.m. veiligheidsrisico's en de extra kosten die de verzekering daarvan met zich meebrengt worden contante betalingen toegestaan, de extra kosten bedragen 5% en worden door opdrachtgever zelf tijdfijd voldaan met het restantbedrag.
30. Indien de betaling niet plaatsvindt volgens overeenkomst, dan is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betalingsplicht aanvangt. Daarnaast stemt opdrachtgever in met het recht van ontboedel.nl om buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
31. Gebruik van de website en zich daarop bevindende links is geheel voor eigen risico van opdrachtgever en/of bezoeker van de website.
32. Op alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit tussen opdrachtgever en ontboedel.nl gesloten (vervolg)overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beoordeeld door de bevoegde Rechter te Breda onder uitsluiting van andere rechterlijke instanties, behoudens in die zaken waarin krachtens de regels van het dwingend recht een andere Rechter bevoegd is.